



Formulár vrátenia tovaru

Vyhlasenie o odstúpení od zmluvy tovaru v internetovom
obchode zlatnictvotopas.sk

Číslo objednávky:
Dátum objednávky:
Meno a priezvisko:
E-mailová adresa:
Kontaktné tel. č. :

Údaje o šperku:

Oznamujem, že týmto odstupujem od kupnej zmluvy o nákupe tohoto šperku

Názov a kód šperku:

Dôvod vrátenia tovaru:

.....
.....

Spôsob vrátenia prostriedkov

IBAN:

Meno majiteľa účtu:

Podpis kupujúceho:

Pre výmenu je potrebné šperk poslať nižšie uvedeným spôsobom:

UPOZORNENIE: odporúčame zasielať šperk, poisteným listom alebo balíkom (nie na dobierku a nie kuriérskou službou), v plastovej obálke, ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu našej predajne:

Zlatníctvo TOPAS, Námestie Mieru 1, 080 01 Prešov

Šperk môže byť vyskúšaný, avšak z hygienických dôvodov **nemôže byť nosený a nesmie niesť známky poškodenia!**

Odstúpenie od zmluvy je možné **do 14 dní od doručenia tovaru!** (Odstúpenie od zmluvy sa **nevzťahuje na šperky na objednávku**)

Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné:

1. nenosený/nepoužívaný šperk v pôvodnom balení
2. faktúra originál alebo kópia
3. tento vyplnený formulár, zaslaný poisteným listom, alebo inú primeranú zákonnú písomnú formu odstúpenia od zmluvy

Vyplní predávajúci : Dátum prijatia šperku:

Vrátenie vybavuje:

Spôsob vybavenia:

Dátum vybavenia:

Podpis predávajúceho:

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade doručenia poškodeného, používaného alebo neúplného tovaru je spotrebiteľ povinný uhradiť predávajúcemu sumu o ktorú sa znížila hodnota tovaru, resp. náklady na opravu tovaru a jeho uvedenie do pôvodného stavu.