



www.zlatnictvotopas.sk
Námestie Mieru 1, 080 01 Prešov
tel. č.: +421 949 373 888
zlatnictvotopaspo@gmail.com

Reklamačný formulár

Číslo objednávky: _____
Dátum objednávky: _____

Reklamujúci:

Meno a priezvisko: _____
Adresa: _____
Kontaktné tel. č. : _____

Číslo účtu pre vrátenie peňažných prostriedkov (IBAN):

Tovar:

Dátum objednávky: _____
Kód tovaru: _____
Cena tovaru: _____

Dôvod reklamácie:

UPOZORNENIE: Odporúčame zasielať šperk, **poisteným listom** v plastovej obálke (nie na dobierku a nie kuriérskou službou- taketo zasielky nepreberáme), ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu predajne:

Zlatníctvo TOPAS, Námestie Mieru 1, 080 01 Prešov

Zásielka od Vás **musí obsahovať** nasledovné:

1. faktúra originál alebo kópia
2. tento vyplnený formulár, zaslaný poisteným listom
3. Šperk v pôvodnom balení

Práva spotrebiteľa:

- Právo na bezplatnú opravu Tvaru alebo právo na dodanie nového Tvaru alebo výmenu jeho častí. Spotrebiteľ môže uplatniť len taký spôsob odstránenia vady, ktorý nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s inými spôsobmi. To sa posudzuje najmä s ohľadom na závažnosť vady, hodnotu, ktorú by Tvar mal bez vady, a na to, či v inom prípade možno vadu odstrániť bez výrazných ťažkostí pre Kupujúceho.
- Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo príliš nákladné, najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec (Tvar) mal bez vady.
- Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od Zmluvy, ak Predávajúci odmietol vadu odstrániť alebo ju neodstránil; ak sa vada prejavuje opakovane; vada predstavuje podstatné porušenie Zmluvy; z vyhlásenia Predávajúceho alebo z okolností vyplýva, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre Kupujúceho.
- Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak ide o nepodstatnú vadu, pokiaľ nie sú splnené ostatné zákonné podmienky pre odstúpenie od Zmluvy.

Vyhlásenie:

Uvedomujem si, že mnou uvedené osobné údaje budú spracované Predajcom – Jozef Sučko-ZLATNÍCTVO TOPAS na účely spojené s vyriešením tejto reklamácie ako aj splnením s ňou spojených požiadaviek, podľa pravidiel uvedených v príslušných právnych predpisoch. Viem, že mám právo požiadať administrátora údajov o prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania alebo namietania ich spracovania, a taktiež mám právo predložiť sťažnosť dozornému orgánu.

Vyjadrujem súhlas so zasielaním informácií o procese reklamácie na mnou uvedenú adresu elektronickej pošty.

Vyjadrujem súhlas so zasielaním informácií o procese reklamácie prostredníctvom SMS správy na mnou uvedené telefónne číslo.

Podpis reklamujúceho: _____

Posúdenie reklamácie

Reklamácia a tovar boli odovzdané predavjúcemu dňa : _____

Podpis osoby preberajúcej reklamáciu: _____

Rozhodutie:
